

OFFRE D'EMPLOI : Conseiller en Séjour (H/F)

Entreprise : Praz de Lys Sommand Tourisme

Lieu : Praz de Lys, Sommand, Taninges et Mieussy

Durée : 09 décembre au 06 avril 2025

Praz de Lys-Sommand Tourisme :

La station de Praz de Lys Sommand, ses villages de Taninges et de Mieussy, sont situés au cœur de la Haute-Savoie.

Les deux plateaux, nichés à 1500 m d'altitude, offrent un beau terrain de jeu pour les amoureux de glisse et d'activités de plein air. Face au Mont Blanc, le domaine skiable, l'Espace des Lys, accueille les skieurs sur ses 72km de ski alpin, 60 km de ski de fond, 2 pistes de ski de randonnées balisées et 42 km de pistes piétonnes.

Le Conseiller en Séjour (h/f) devra mettre à disposition des informations touristiques afin de promouvoir la Destination et de faciliter les conditions de séjour du public.

Les missions :

- Accueillir, informer et conseiller l'ensemble des publics (français et international)
- Assurer la gestion de la billetterie et la commercialisation des différents produits
- Collecter, traiter et diffuser l'information sur le système d'information touristique
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation
- Dans le cadre de la démarche qualité : travail en collaboration avec la Responsable Qualité sur la mise en place et le suivi des indicateurs.

Les activités et tâches :

- Ouvrir et fermer les bureaux de l'Office de Tourisme
- Informer et conseiller les publics
- Rechercher, traiter et mettre à jour l'affichage de l'information
- Assurer la gestion de caisse
- Collecter et traiter le courrier
- Gérer le standard téléphonique
- Gérer et mettre à jour la documentation et les points d'affichage
- Mettre à jour le système d'information touristique
- Gérer les indicateurs statistiques (saisie, traitement, etc)
- Assurer la promotion et la vente de produits et de services
- Gérer les brochures et la documentation
- Proposer des questionnaires de satisfaction
- Gérer les tâches administratives et les envois en nombre

Les conditions :

- Bac + 2 ou expérience professionnelle similaire
- Maîtriser l'anglais. Autre langue souhaitée
- Maîtriser l'informatique
- Amplitudes horaires variables et travail le week-end
- Participation aux manifestations
- Tenue correcte et port d'une tenue professionnelle – port d'un badge

Conditions :

- CDD saisonnier du 09 décembre au 06 avril 2025
- Echelon : 1.2 – Indice : 1500 - Salaire mensuel brut : 1845€ selon la convention Collective des Organismes de Tourisme
- Mutuelle Santé
- Logement non fourni

Candidature (Curriculum Vitae et Lettre de Motivation) à envoyer à :

Praz de Lys Sommand Tourisme - A l'attention de Cyril Bertrand

directionot@prazdelys-sommand.com